

Julio 2024

# ENTREVISTA



El equipo de comunicación de Inisa tuvo la oportunidad de entrevistar a Cristina Rodríguez, diplomada en Mediación y Resolución de conflictos, actual directora de la Unidad de Mediación, quien brindó valiosos aportes sobre la función esencial que desempeña su unidad dentro de la institución.

La Unidad de Mediación de Inisa se ha convertido en un pilar fundamental en la gestión de conflictos entre adolescentes y funcionarios, propiciando un enfoque restaurativo basado en el diálogo y la búsqueda de soluciones consensuadas. A través de un proceso cuidadosamente guiado por mediadores capacitados, se facilita la comprensión mutua, la expresión de necesidades y sentimientos, y el establecimiento de acuerdos que beneficien a todas las partes involucradas.

En palabras de la directora Rodríguez, "la mediación no se trata de determinar quién tiene la razón o quién está equivocado, sino de crear un espacio seguro y neutral donde ambas partes puedan ser escuchadas y comprendidas, fomentando así la construcción de acuerdos que favorezcan la sana convivencia y el bienestar individual y colectivo".



Equipo de trabajo

# ENTREVISTA

¿Qué es la mediación y cómo se relaciona con la justicia restaurativa?

La mediación es una forma de sanar y restaurar los vínculos que se rompieron, es una manera de reparar el daño causado y promover la responsabilidad y reconciliación de las partes involucradas dentro del marco de la justicia restaurativa.

¿Cuándo y cómo se creó la Unidad de Mediación en Inisa?

La Unidad de Mediación se creó en 2019 por resolución de directorio, dando cumplimiento a la normativa y directrices establecidas por Naciones Unidas a través del Instituto Interamericano de Niño.

¿Cuál es la función de la Unidad de Mediación dentro de los centros del sistema?

La unidad interviene en situaciones de conflicto entre adolescentes y adultos, así como entre adultos en los diferentes centros del sistema, utilizando una metodología que incluye entrevistas individuales, consultas de la historicidad del adolescente y la presentación del mediador como un facilitador neutral.



Cristina Rodríguez

¿Cuál es la función de la Unidad de Mediación dentro de los centros del sistema?

La unidad interviene en situaciones de conflicto entre adolescentes y adultos, así como entre adultos en los diferentes centros del sistema, utilizando una metodología que incluye entrevistas individuales, consultas de la historicidad del adolescente y la presentación del mediador como un facilitador neutral.



Cristina Rodríguez y equipo de mediadores

¿Podría explicar en qué consiste el proceso de mediación y cuál es el rol del mediador?

La mediación es un proceso voluntario y reflexivo donde el mediador actúa como un facilitador neutral, formado específicamente en la tarea de mediación. El mediador no propone la solución, sino que actúa como nexo entre las partes evaluando necesidades e intereses.



Sesión de resolución de conflictos

¿Qué logros ha alcanzado la Unidad de Mediación desde su creación?

La Unidad de Mediación ha logrado disminuir considerablemente el nivel de violencia entre los adolescentes y ha incorporado la mediación como una herramienta efectiva en la resolución de conflictos, tanto entre adolescentes como entre adultos. Durante el primer trimestre del 2024, se han realizado 134 intervenciones, resultando 119 de ellas en mediaciones.

¿Cuáles son los desafíos futuros para la Unidad de Mediación?

El desafío es promover y difundir las medidas restaurativas dentro de la institución, así como lograr mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto a largo plazo de estas prácticas, en la reinserción social del adolescente.

## ¿Cuántas personas forman la Unidad de Mediación?

El equipo de mediación está conformado por un total de ocho personas, compuesto por la directora de la Unidad y siete mediadores especializados en la resolución de conflictos. Cada uno de ellos desempeña un rol fundamental en el proceso de mediación, contribuyendo de manera activa a la promoción de la justicia restaurativa y la reconciliación entre las partes involucradas.

Cabe destacar, que siempre se trabaja de a pares en una mediación y en las entrevistas previas a la misma, para garantizar la imparcialidad y equilibrio en el proceso.

Además, la unidad cuenta con un equipo interdisciplinario que incluye psicólogos, abogados y trabajadores sociales, lo que permite abordar los conflictos desde diferentes perspectivas y brindar un acompañamiento integral a las personas involucradas en las mediaciones.



Sesión de resolución de conflictos entre jóvenes